

PRIVACYBELEID

Versie 2021.1

Datum laatst aangepast: 02 januari 2021

Uw privacy is belangrijk voor ons, daarom is er een privacybeleid gemaakt die weergeeft welke persoonlijke gegevens wij verzamelen, gebruiken en opslaan. Neem contact met ons op indien u vragen heeft.

Bedrijfsgegevens

Bewind Breedveld Apeldoorn, hierna te noemen: BBA

Telefoonnummer: +31 85 130 11 61
Website: www.bewindapeldoorn.nl

Verzameling en gebruik persoonlijke gegevens

Gegevens worden verzameld en bewerkt teneinde het bewind, mentorschap en curatele. Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op de volgende activiteiten in onze onderneming: bewindvoering, curatele, inkomensbeheer en mentorschap. Er worden uitsluitend gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn om deze activiteiten op een correcte manier uit te kunnen voeren.

De juridische grondslag van de verwerking is dat wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens.

Indien het verstrekken van gegevens niet gebeurt, dan kan dit negatieve invloeden hebben op de persoonlijke en/of financiële levenssfeer.

Welke persoonlijke gegevens wij verzamelen

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Geboortedatum, geslacht en burgerlijke staat;
- Gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (kopie ID);
- Burgerservicenummer;
- Gegevens over dienstverband, inkomen, werkgever en uitkerende instantie;
- Gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- Gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen en verzekeringen;
- Gegevens met betrekking tot verzekering, bijvoorbeeld: WA, inboedel, zorgverzekering, uitvaartverzekering;
- Gegevens met betrekking tot gezondheid, in sommige gevallen, medische gegevens;
- Gegevens met betrekking tot de rechtbank;
- Gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
- Geloofsovertuiging;
- Gegevens over uw website bezoek en e-mail metadata;
- Telefonisch opgenomen gesprekken.

Deze vallen in de volgende categorieën persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummers;
- Persoonlijke gegevens;
- Identificatie gegevens;
- Burgerservicenummers;
- Financiële gegevens;
- Zorg gegevens;
- Juridische gegevens;
- Religieuze-gegevens;
- IP-adressen;
- Gespreksdata.

Hoe wij persoonlijke gegevens gebruiken

Deze gegevens worden gebruikt om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn binnen de genoemde activiteiten. Daarnaast worden analyses over ons website gebruik gedaan, om deze zo optimaal mogelijk te laten functioneren. Opgenomen gesprekken worden uitsluitend intern gebruikt met uitzondering van een mogelijk juridisch dispuut.

Verzameling gebruik website en email-contact

Er worden gegevens verzameld voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze online bezoekers. De websites van BBA maken gebruik van cookies om de websites te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. Dit wordt gedaan door middel van Matomo. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar servers van BBA. Cookies worden niet gebruikt voor advertentie doeleinden en niet gedeeld met derden. Door gebruik te maken van onze website, gaat u ermee akkoord dat deze analytische gegevens worden verzameld.

Als een gebruiker verbinding maakt met de servers van BBA, dus bijvoorbeeld bij het gebruik van de websites, kan het IP-adres van de gebruiker worden opgeslagen in een logbestand. Dit wordt gedaan om verkeerd gebruik van de servers tegen te gaan. Mocht bijvoorbeeld de website op een andere manier worden gebruikt dan waar deze voor bedoeld is, wordt op grond van Artikel 138ab WvS, aangifte gedaan wegens computervredebreuk waarbij de betreffende IP-adressen worden doorgegeven aan de autoriteiten. De opgeslagen IP-adressen worden niet voor andere doeleinden gebruikt en na veertien dagen automatisch van de servers verwijderd of geanonimiseerd.

De metadata die in een e-mail zit die u ons stuurt, kan persoonlijke gegevens bevatten, waaronder in sommige gevallen IP-adressen. Omdat deze onderdeel zijn van de e-mail, kan het voorkomen dat deze langer dan veertien dagen bewaard blijven. Door ons een e-mail te sturen gaat u ermee akkoord dat deze gegevens worden opgeslagen voor een langere periode.

Bescherming van persoonlijke gegevens

BBA draagt zorg voor de noodzakelijke maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens. Onbevoegden hebben geen toegang tot de dossiers.

Onze websites zijn allemaal voorzien van een HTTPS verbinding en tevens HTTP Strict Transport Security. Zodat u veilig gebruik kunt maken van onder andere ons contactformulier.

Onze mailserver bevat tevens dezelfde versleuteling als de websites, zo worden kunnen alle e-mails vertrouwelijk worden verstuurd en ontvangen.

De telefoongesprekken op ons bedrijfsnummer zijn volledig versleuteld vanaf onze provider tot aan de BBA medewerker. Zo bent u verzekerd van een vertrouwelijk gesprek.

Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen op servers die voldoen aan de laatste beveiligingsmaatregelen. De toegang is uitsluitend mogelijk voor medewerkers van BBA op basis van 'need-to-know', die tevens gebruik maken van een beveiligde verbinding. Op deze manier houden wij de kans minimaal dat gegevens bij onbevoegden kunnen komen.

Van alle gegevens binnen BBA wordt met regelmaat een back-up gemaakt. Zodat in het geval van een dataverlies, wij altijd uw gegevens tot onze beschikking hebben.

Het bestaan van automatische beslissingen, inclusief profiling

Er wordt binnen BBA geen gebruik gemaakt van profilering en/of geautomatiseerde besluitvorming. Voor een ieder worden persoonlijke besluiten genomen.

Integriteit en behoud van persoonlijke gegevens

Bij BBA vinden wij het belangrijk dat uw persoonlijke gegevens accuraat blijven. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zeven jaar. Dit is het wettelijk bewaartermijn. Na zeven jaar zullen de gegevens worden vernietigd, tenzij anders bepaald door een rechterlijke macht.

Toegang tot persoonlijke gegevens

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen. Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- Of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- De manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- Inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Aanpassing van uw persoonsgegevens;
- Beperking van uw persoonsgegevens;
- Bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- Verwijdering van uw persoonsgegevens voor zover de wet dit toelaat;
- Overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek, dit valt onder dataportabiliteit;
- Intrekking van uw gegeven verwerkingstoestemming.

Deze verzoeken worden binnen tien dagen in behandeling genomen.

Let op: het kan zijn dat wij niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen wij u dit gemotiveerd laten weten.

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten? Neemt u dan in ieder geval contact met ons op.

U kunt daarna ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijkt u daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Derde partijen

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden. Voor een juiste afhandeling van financiële zaken en verleende diensten gelden de volgende uitzonderingen:

- Financiële instellingen bij wie wij voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren of waarbij wij u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
- Instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- Accountant die gegevens kan inzien ten behoeve van een jaarlijkse audit;
- Notarissen of familie ten behoeve van overdracht dossier na overlijden cliënt.

Derde partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken.

Persoonlijke gegevens buiten de EU

Uw gegevens worden niet buiten de EU verspreid. Al uw persoonlijke data staat opgeslagen op Nederlandse servers van Nederlandse bedrijven die geen deel uitmaken van het delen van data buiten de Europese Unie.

Bedrijfsbetrokkenheid tot uw privacy

Om zeker te zijn dat uw persoonlijke gegevens goed beveiligd zijn, communiceren wij onze privacy en beveiligingsregels naar al onze medewerkers en zorgen wij ervoor dat deze te allen tijde juist worden uitgevoerd.

Vragen over uw privacy

Indien u vragen of bezwaren heeft over uw privacy bij BBA, neemt u dan alstublieft contact met ons op. U kunt altijd contact opnemen via e-mail, telefoon of het contactformulier. Kijk voor deze informatie op de website.

BBA kan het privacybeleid in de toekomst aanpassen. Bij wijzigingen die impact hebben, zult u hierover worden geïnformeerd.